



# ¿Necesita capacitación laboral?

Antes de inscribirse en un instituto vocacional o en un curso por correspondencia:

- 1. Defina sus objetivos.** ¿Qué quiere hacer? ¿Aprender una destreza? ¿Prepararse para un examen? ¿Conseguir un empleo? ¿Obtener una licencia o certificación?
- 2. Compare antes de elegir.** Examine bien cuáles son sus opciones. ¿Cuáles instituciones ofrecen una educación sólida a un costo razonable? Piense también cuál sería más adecuado: ¿Un programa en la universidad comunitaria? ¿Un curso por correspondencia? ¿Un instituto de formación vocacional? El orientador de su escuela secundaria le puede ayudar a responder a estas preguntas.
- 3. Verifique los antecedentes** de la institución. Hay varias maneras de conocer la reputación de un establecimiento educativo: Preguntar a los empleadores para los cuales le interesa trabajar qué opinión tienen de la institución; llamar a los recién graduados y preguntarles sobre su experiencia ahí; visitar la institución durante una sesión de clases y quedarse ahí suficiente tiempo como para hablar con los estudiantes actuales; comunicarse con la agencia que expidió a la institución la licencia para operar, o con la entidad que le dio su acreditación, para comprobar que la institución cumple con las normas establecidas; contactarse con la Oficina de Buenas Prácticas Comerciales (*Better Business Bureau*) para saber si se han presentado reclamaciones sobre la institución.

## Consejos importantes:

*Tómese su tiempo. No firme ningún contrato antes de leerlo...y también entenderlo. Pregunte sobre los términos de pago, los reembolsos y las políticas relativas a la cancelación del contrato, como asimismo sobre la búsqueda de empleo después del término del curso. ¿Qué pasará si se retira antes de terminar el curso? También conviene pedir a alguien de confianza que lea y evalúe el contrato.*

*Si no está satisfecho con la institución o con el programa que ha escogido —o bien, si piensa que le han engañado— no vacile en protestar. ¿A quién puede acudir? A la agencia que expidió a la institución su licencia para operar; a la entidad que le dio su acreditación; a la Comisión Federal de Comercio; o a la Oficina de Buenas Prácticas Comerciales.*

Para obtener mayor información sobre cómo elegir un instituto de formación vocacional, diríjase a la sección de Protección al Consumidor del sitio Web de la Comisión Federal de Comercio:

[www.ftc.gov/bcp/menu-jobs.htm](http://www.ftc.gov/bcp/menu-jobs.htm)

